

1. TARAFLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Avielon Teknoloji Anonim Şirketi ("**Avielon**") ile bu Sözleşme kapsamında Avielon E-Ticaret Altyapısı'nı kullanacak olan müşteri ("**Kullanıcı**") arasında akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme kapsamında Avielon ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

Avielon E-Ticaret Altyapısı: Kullanıcı'nın e-ticaret sitesini ve operasyonlarını yönetmesi için Avielon tarafından sağlanan yazılım altyapısıdır.

Avielon Alt Yapısı: Hizmetlerin ve Üçüncü Taraf Hizmetleri'nin sunulduğu, Avielon tarafından sağlanan e-ticaret alt yapısıdır.

Site: www.avielon.com uzantılı web sitesidir.

Üçüncü Taraf Hizmetleri: Üçüncü taraflarca Avielon Alt Yapısı üzerinden ya da Avielon Alt Yapısı'na entegre olarak sunulan ödeme altyapısı, kargo ve taşıma hizmetleri dahil olmak üzere Sözleşme imza tarihinde mevcut ve ileride eklenebilecek tüm ürün, entegrasyon, hizmet ve uygulamalardır.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Sözleşme, Avielon E-Ticaret Altyapısı ile ilgili kullanım koşulları, kurulum ve satış sonrası verilen hizmetleri tarif eder. Sözleşme'nin kabulü ile Taraflar arasında yapılacak işlemlerin bu Sözleşme'de belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder.

4. SÖZLEŞMENİN KABULÜ

Sözleşme, Avielon E-Ticaret Altyapısı test ürününe kayıt olunması ya da ücretli paketlerden birine kayıt olunması ile beraber satın alma işlemi sırasında "Şartları okudum ve kabul ediyorum" kutucuğunun işaretlenmesi ile kabul edilmiş sayılır.

5. HİZMETİN TANIMI

Avielon sunduğu Avielon E-Ticaret Altyapısı ile Kullanıcıların internet üzerinden satış yapabilmelerini sağlayacaktır.

Avielon E-Ticaret Altyapısının sahip olduğu özellikler ve özelliklerin kapsamı sitede belirtilen paketlere göre değişiklik göstermektedir. Kullanıcı başlangıç paketinin ödemesini yaptıktan sonra Avielon E-Ticaret Altyapısının kullanmaya hak kazanacaktır.

Kullanıcı'nın e-ticaret cirosu arttıkça paketi yükselecektir. Kullanıcı'nın bir üst pakete geçmesi halinde Kullanıcı aradaki fark kadar ücreti ödemekle yükümlüdür.

6.KULLANIM SÜRESİ

Kullanıcı, Avielon E-Ticaret Altyapısı'nı 7 gün ücretsiz olarak kullanabilir. 7 günlük deneme süresinden sonra Kullanıcı'nın, sitede belirtilen başlangıç paketinin bedelini ödemesiyle beraber Sözleşme'nin kabulüyle Avielon E-Ticaret Altyapısı'nı kullanma süresi 1(bir) yıldır. Bir yılın sonunda Kullanıcı Avielon E-Ticaret Altyapısını kullanmaya devam etmek istediği takdirde sitede beyan edilen bedeli ödeyerek var olan bilgileri ile kullanmaya devam edebilecektir.

7. TARAFLARIN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Kullanıcı, Avielon E-Ticaret Altyapısı'na

- Ürünlerini, ürün fiyatlarını, açıklamaları, görselleri ve diğer içerikleri kendisi yükleyecektir.
- Tüm ödeme ve kargo yöntemleri için ilgili kurumlara ticari bilgileri ile başvuruları kendisi yapacaktır.
- Siparişler ile ilgili olarak ödeme takibi, kargo takibi, arıza talepleri, iade talepleri ve benzeri her türlü sipariş yönetimi ile alakalı ek işlemlerin operasyonunu kendisi yönetecektir.
- Kullanıcı, müşterilerinin verilerini 3. şahıs, kurum ya da kuruluşlarla paylaşmayacaklarını ve paylaşmaları durumunda veriler ile ilgili tüm güvenlik önlemlerinin kendi istekleri ile ihlal edildiğini ve bu gibi durumlarda Avielon'un hiçbir sorumluluk almayacağını kabul eder.

7.2. Avielon, bu Sözleşme ve sitede belirtilen özellikler dahilinde Kullanıcı'ya e-ticaret altyapısı sağlayacak ve bu kapsamda hizmet sunacaktır.

7.3. Avielon yalnızca Avielon E-Ticaret Altyapısını sağlamakta olup Avielon E-Ticaret Altyapısında oluşturulan ve paylaşılan bilgi ve belgelere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı, Avielon E-Ticaret Altyapısında oluşturulan belgelerin veya buraya yüklenen bilgi ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu, belge, bilgi ve içeriklerin herhangi bir hak ihlaline sebep olmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

7.4. Kullanıcı, Avielon E-Ticaret Altyapısından faydalanmasına ilişkin olarak gerçekleştireceği tüm işlemlerde, işbu Sözleşme ile Avielon tarafından belirlenecek sair koşullara, kanuna, dürüstlük ilkelerine uymayı taahhüt eder. Kullanıcı'nın çalışanlarının da Avielon E-Ticaret Altyapısını kullanımı sırasında işbu Sözleşme ile bu maddede belirtilen sair kurallara uymasını sağlamak Kullanıcı'nın yükümlülüğünde olup Kullanıcı bu kapsamda gerekli tüm bildirim ve bilgilendirmeleri yapmak ve gerekli onayları almakla yükümlüdür.

7.5. Avielon tarafından Avielon E-Ticaret Altyapısının iyileştirilmesine ve geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde Avielon E-Ticaret Altyapısına erişmek için kullanılan internet servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokol (IP) adresi, Avielon E-Ticaret Altyapısına erişilen tarih ve saat, Avielon E-Ticaret Altyapısında bulunulan sırada erişilen sayfalar ve Avielon E-Ticaret Altyapısına doğrudan bağlanılmasını sağlayan web sitesinin internet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.

7.6. Avielon, Kullanıcı'nın bilgilerini yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde, yasal gereklere uygun hareket etmek veya Avielon'a tebliğ edilen yasal işlemlere uymak ve Avielon E-Ticaret Altyapısı ile Avielon'un haklarını ve mülkiyetini korumak ve savunmak için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği hallerde açıklayabilir.

7.7. Avielon, Avielon E-Ticaret Altyapısında değişiklikler yapma, Avielon E-Ticaret Altyapısının yeni sürüm, yayın, genişletilmiş biçimlerini vb. çıkarma, Avielon E-Ticaret Altyapısına yeni özellikler ekleme veya önceden bildirerek mevcut özellikleri kaldırma hakkına sahiptir.

7.8. Avielon, Kullanıcının Avielon E-Ticaret Altyapısıyla ilgili bildirdiği destek taleplerine veya hatalarına 24 saat içerisinde dönüş yapacağını taahhüt eder. Avielon, yazılımda bir hata bulunmuş ise en geç 5 iş günü içerisinde bu hatayı düzeltecektir.

7.9. Avielon, Avielon Alt Yapısına entegre olan Üçüncü Taraf Hizmetleri ile entegre olmayan anlaşmalı Üçüncü Taraf Hizmetleri'nin yaptıkları veya yapacakları fiyat belirlemelerinden, değişikliklerinden ve komisyon oranlarından sorumlu değildir. Avielon, bu fiyatlar ve oranlar konusunda Kullanıcı'ya herhangi bir taahhütte bulunmaz. Kullanıcı, Sözleşme süresince Avielon Alt Yapısına entegre olan Üçüncü Taraf Hizmetleri ile entegre olmayan anlaşmalı Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları tarafından belirlenmiş ve belirlenecek olan fiyat politikalarını, komisyonları, kullanım şartlarını, sözleşmeleri kabul eder.

7.10. Kullanıcı, Avielon Alt Yapısı hesabı açarken Avielon'a sağladığı bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğunda 5 (beş) gün içerisinde yazılı olarak Avielon'a bildirecektir. Bu bilgilerin eksik veya yanlış verilmesi ya da güncel olmaması vb. nedenlerle Kullanıcı'nın Avielon Alt Yapısından ve Üçüncü Taraf Hizmetleri'nden faydalanamamasından Avielon sorumlu değildir.

8. SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI

8.1. Avielon, Avielon E-ticaret Altyapısını "Olduğu Gibi" sağlamakta olup Avielon E-ticaret Altyapısının hatasız, kusursuz, kesintisiz, mükemmel olduğu şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunmamaktadır.

8.2. Avielon, Kullanıcı'nın

8.2.1. Avielon E-ticaret Altyapısını kullanması, kullanmaması ya da yanlış kullanması veya Sözleşme'de belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle ortaya çıkacak doğrudan veya dolaylı zararlardan, her türlü kar kaybı, veri kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, beklenen tasarrufun kaybı, işin kesintiye uğraması gibi her türlü maddi, manevi ve mali zararlardan, üçüncü bir tarafça yapılabilecek tazminat taleplerinden,

8.2.2. Tüm donanım, sistem yazılımı/diğer yazılımlar ve ağ ilişkili işlevden ve bu nedenle ortaya çıkacak arızalardan,

8.2.3. İletişim ağı (network), internet bağlantısı, bağlantı hatalarından,

8.2.4. Platform üzerinde müşteri, çalışanlar veya üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek her türlü değişiklik, güncelleme ve benzeri çalışmalardan,

8.2.5. Voltaj dalgalanmalarından, batarya ve elektrik kesilmelerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden doğacak zararlardan sorumlu değildir.

8.3. Avielon, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Avielon E-ticaret Altyapısının kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Kullanıcı Avielon E-ticaret Altyapısı kapsamında oluşturulan belgelerin, bunların içeriklerinin ve belgelerin oluşturulmasını takip eden süreçlerin ilgili mevzuata uygun olmasından, Kullanıcı'nın ve çalışanlarının ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülükleri yerine getirmesinden, Kullanıcı'nın çalışanlarının ve üçüncü kişilerin oluşturulan belgeler ve Avielon E-ticaret Altyapısı kullanımı ile ilişkili her türlü iddia ve taleplerinden münhasıran sorumlu olup bu kapsamda Avielon'a herhangi bir iddia veya talep yöneltemeyecektir. Avielon, işbu Sözleşme kapsamında ticari elverişlilik, belli bir amaca veya kullanıma uygunluk veya ihlalin söz konusu olmamasına ilişkin olarak açık veya zımni herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

8.4. Kullanıcı, Avielon E-ticaret Altyapısı üzerinden sunulan içeriklere erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Avielon'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Avielon'un Avielon E-ticaret Altyapısının herhangi bir cihaz ya da web tarayıcı ile uyumlu olduğuna dair bir taahhütte bulunmadığını, Avielon E-ticaret Altyapısının işleyişinin kusurdan arı olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Bununla birlikte Avielon, Avielon E-ticaret Altyapısı'nda oluşabilecek kesintilerde Kullanıcı'nın bildiriminden itibaren 6 saat içerisinde çözmekle yükümlüdür.

9. MALİ HÜKÜMLER

9.1. Hizmet Bedeli

Kullanıcı, Sözleşme kapsamında kullanacağı paket için hizmet başlangıç tarihinden itibaren sitede belirtilen paket ücretini Avielon'a yıllık olarak öder. Avielon hizmet bedeli ve ödeme vadeleri/dönemleri hakkında değişiklik yaptığı takdirde avielon.com adresinden duyuracaktır.

9.2. Ödeme Şekli

Ödeme yöntemi, şekli, vadesi gibi hususlar sitede belirtilen ya da Avielon tarafından iletilecek olan koşullara tabidir.

9.3. Nakit Ödeme veya Havale:

Avielon, Kullanıcı'ya, bu Sözleşme uyarınca ilgili pakete ilişkin Avielon internet sitesinde belirtilen ücreti nakit ya da havale ile ödeme hakkı verebilir.

10. FİKRİ MÜLKİYET HAKKI

Avielon Alt Yapısında sunulan bütün yazılım, tasarımlar ile ücretli veya ücretsiz diğer tüm ek hizmetler, Avielon'a ait sistemlerin tüm ticari hakları ve mülkiyeti Avielon'a aittir. Avielon, Sözleşme süresi ile sınırlı olarak Kullanıcı'ya Avielon Alt Yapısı üzerinde münhasır olmayan ve devredilemez bir kullanım

hakkı (basit ruhsat) vermektedir. Kullanıcı'ya tanınan bu sınırlı kullanım hakkı, Avielon'un başkalarına lisans verme hakkı başta olmak üzere diğer tüm haklarını serbestçe kullanmasını sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz.

11. MÜCBİR SEBEPLER

Fırtına, sel, deprem gibi doğal afetler, ilan edilmiş veya edilmemiş harp, ihtilal, ayaklanma, terör hareketleri, patlama, yangın, nükleer radyasyon veya sızıntı, salgın hastalıklar, grev ve lokavt dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bir Taraf'ın sorumluluğu dışında kalan ve önceden tahmin edilemeyen hallerin gerçekleşmesi ile Taraflar'dan birinin ya da her ikisinin de Sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Taraflar mücbir sebep hallerinde, halin başlangıcından sonra mümkün olan ilk fırsatta derhal diğer Taraf'a söz konusu halin başlangıç tarihini, mahiyetini ve tahmini süresini yazılı olarak bildirmesi ile Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Söz konusu hallerin 30 günden uzun sürmesi halinde, Taraflar iyi niyet esasları dahilinde Sözleşme'nin değiştirilmesine veya devam edilip edilmeyeceğine beraberce karar vereceklerdir.

12. DİĞER HÜKÜMLER

12.1. Avielon, işbu Sözleşme'nin koşullarını, Kullanıcı'ya e-posta ile veya Avielon E-Ticaret Altyapısı üzerinden bildirimde bulunmak ve Kullanıcı'nın onayını almak kaydıyla değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, onayı alınmak için Kullanıcı'ya e-posta veya Avielon E-Ticaret Altyapısı aracılığıyla bildirilecektir. Yapılan bildirim 5 iş günü içerisinde dönüş olmazsa Kullanıcı bakımından hüküm ifade edecektir.

12.2. Taraflar, veritabanlarında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde anlamında muteber delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil Sözleşme'si niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.3. İşbu Sözleşme'den kaynaklanacak uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. SÖZLEŞME SÜRESİ

İşbu Sözleşme hizmet başlangıç tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Bu 1 (bir) yılın sonunda Kullanıcı dilerse Sözleşme'ye devam etme iradesini Avielon'a iletacaktır. Yenileme halinde Kullanıcı, Sözleşme yenileme tarihindeki paketlere, içeriklere, hizmetlere, kurallara, koşullara ve ücretlere tabi olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. FESİH VE SONA ERME

14.1. Avielon, Sözleşme'yi dilediği zaman herhangi bir tazminat ödemeksizin ve tek taraflı olarak feshedebilecektir.

14.2. Sözleşme'nin feshi Taraflar'ın fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile Kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla Avielon Altyapısını kullanamayacaktır. Kullanıcı, sözleşme hangi nedenle feshedilmiş ya da askıya alınmış olursa olsun fesih tarihinden önce yapılmış peşin ödemelerin iade edilmeyeceğini kabul eder.

14.3. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin Taraflar'dan herhangi biri Taraf'ından feshedilmesinden itibaren en geç 1 (bir) ay içerisinde, Avielon E-ticaret Altyapısına yüklediği ve/veya Avielon E-ticaret Altyapısı üzerinde oluşturulan bilgi ve belge ile bunlara ilişkin kayıtların kendisine teslim edilmesini talep edebilir. Avielon, Kullanıcı'nın belirtilen süre içerisinde bahsi geçen bilgi ve belge ile bunlara ilişkin kayıtların teslim edilmesi yönünde herhangi bir talepte bulunmaması halinde, söz konusu bilgi ve belge ile bunlara ilişkin kayıtları mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerine ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, silebilir ve söz konusu kayıtların silinmesinden dolayı herhangi bir şekilde sorumlu değildir.

15. İADE VE İPTAL

Sözleşme'ye konu hizmet alımı ve yazılım kiralama işlemi ticari amaçla yapıldığından, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuata tabi olup, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri bu Sözleşme'ye uygulanmamaktadır. Bu sebeple Sözleşme konusu hizmetlerin ve paketlerin iptali ile Avielon'a ödenen kullanım ve kiralama bedellerinin iadesi talep edilemez.